

Termeni și Condiții Generale – Garanție

Factura emisă de Albert Múhely Kft. constituie totodată certificatul de garanție obligatoriu și, ca atare, reprezintă baza și condiția exercitării drepturilor aferente.

Formular de notificare a garanției:

Albert Múhely Kft. oferă o garanție de 12 luni pentru piesele comercializate, calculată de la data achiziției.

Cientul poate solicita, la alegerea sa, repararea sau înlocuirea produsului, cu excepția cazului în care îndeplinirea solicitării alese este imposibilă sau ar implica costuri suplimentare disproporționate pentru Albert Múhely Kft.

Cientul este obligat să notifice imediat Albert Múhely Kft. cu privire la defect după constatarea acestuia.

În termen de șase luni de la livrare, exercitarea dreptului de garanție nu este condiționată de alte cerințe decât notificarea defectului, cu condiția ca clientul să dovedească achiziția produsului de la Albert Múhely Kft. După expirarea termenului de șase luni, clientul trebuie să dovedească faptul că defectul exista deja la momentul livrării.

Identificarea componentelor principale ale motorului

(bloc motor, motor complet, chiulasă, arbore cotit):

Toate componentele principale ale motorului comercializate sau recondiționate de compania noastră au un număr unic de identificare și, cu excepția arborilor cotiți, sunt echipate cu un sigiliu termic de supraîncălzire. Acesta indică dacă motorul vehiculului a funcționat o perioadă îndelungată peste temperatura normală de funcționare. Topirea sigiliului indică utilizare necorespunzătoare și duce la pierderea totală a garanției.

Condiții de Garanție:

- Factura de achiziție trebuie să fie emisă pe numele persoanei care solicită garanția
- Achiziția trebuie dovedită prin factura originală
- În cazul revânzării, este necesară o copie a facturii de vânzare
- Montajul trebuie efectuat profesional într-un atelier autorizat
- Montajul trebuie dovedit prin factura emisă de atelier
- Raportul de garanție trebuie completat integral
- Montajul trebuie efectuat pe vehiculul corespunzător
- Toate condițiile legale pentru montarea piesei trebuie să fie îndeplinite
- Defecțiunea trebuie să fi apărut în urma utilizării normale
- Perioada de garanție calculată de la data montajului nu trebuie să fi expirat
- În cazul componentelor principale, identificatorii unici trebuie să fie clar lizibili, iar în cazul produselor echipate cu sigiliu termic, acesta trebuie să fie intact

Condiții de Garanție în Caz de Daune Conex:

Pe lângă condițiile de garanție menționate mai sus, cererile de despăgubire pentru daune conexe pot fi depuse numai dacă demontarea/extragerea piesei se face sub supravegherea unui expert. În cazul în care service-ul care demontează piesa presupus defectă nu solicită un expert și nu este prezent un reprezentant al Albert Műhely Kft., nu putem acorda despăgubiri pentru daune conexe.

Costurile expertului solicitat pentru cererea de despăgubire vor fi suportate de service în cazul în care cererea de garanție este respinsă din cauza montajului necorespunzător sau a nerespectării instrucțiunilor. De asemenea, în cazul respingerii oricărei cereri de garanție, indiferent de motiv, costurile expertului vor fi suportate de service.

Service-ul este responsabil de desemnarea expertului. Dacă nu este disponibil un expert, Albert Műhely Kft. poate recomanda unul, însă costurile expertului vor fi achitate de service și vor fi rambursate în cazul unei evaluări favorabile.

Excluderi de la Garanție:

- Piesă incompletă sau demontată
- Identificator unic ilizibil în cazul componentelor principale
- Sigiliu termic topit la produsele echipate cu acesta
- Utilizare în regim competițional
- Montaj necorespunzător
- Deteriorări externe ale piesei
- Lipsa documentelor originale
- Nerespectarea unei rechemări în garanție care afectează produsul

Cerințe Formale ale Garanției:

- Achiziție dovedită prin factura originală
- Montaj dovedit prin factura originală
- Raport de garanție completat și atașat piesei

Procedura de Evaluare a Garanției pentru Piesa Presupus Defectă:

- 1. Obligația de notificare:**
Clientul este obligat să raporteze reclamația de calitate prin formularul disponibil pe site. Raportul completat trebuie tipărit, semnat și atașat piesei. Este necesară atașarea facturii de montaj.
- 2. Demontarea vehiculului avariat:**
Ne rezervăm dreptul de a examina piesa instalată care face obiectul reclamației, precum și eventualele alte daune ale vehiculului, în starea originală, fără demontare, fie de către noi, fie prin implicarea unui expert independent. În cazul în care vehiculul este demontat fără posibilitatea prezenței unui reprezentant al nostru, acest fapt va fi considerat o renunțare irevocabilă la drepturile de garanție (pierdere de drept).
- 3. Examinarea piesei presupus defecte și a condițiilor de utilizare:**
 - Analizarea raportului de garanție

- Examinarea piesei, a montajului și a condițiilor de utilizare pe baza documentației și declarațiilor
- Analizarea raportului de demontare și a rezultatelor, dacă circumstanțele o justifică
- În cazul chiulasei, topirea sigiliului termic indică în mod clar utilizare necorespunzătoare, ceea ce duce la pierderea totală a garanției pentru chiulasă, chiar dacă lichidul de răcire fierbe din cauza unui defect al chiulasei. Conducătorul auto are obligația de a observa creșterea temperaturii lichidului de răcire și de a opri imediat vehiculul pentru a preveni daune suplimentare.

4. Evaluare:

- Dacă toate documentele și informațiile sunt disponibile, compania va comunica decizia privind garanția prin e-mail în termen de 15 zile lucrătoare
- Respingerea reclamației prin e-mail, cu indicarea motivului respingerii
- Acceptarea reclamației în cadrul obligației de garanție și stabilirea cuantumului despăgubirii

Rezultatul Evaluării Cererii de Garanție:

1. Dacă cererea de garanție este justificată:

- Furnizarea unei piese de schimb de la același producător
- Activarea unui credit pentru contravaloarea piesei sau plata sumei respective

2. În cazul respingerii cererii de garanție:

- Returnarea piesei către client, însoțită de raportul de garanție și motivul respingerii